

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**реализации путевок в пансионаты АО фирмы «Геленджик-Отель»**

г. Геленджик

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**АО фирма «Геленджик-Отель»**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Хрестина Анатолия Александровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о ниже следующем:

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Путевка — документ, подтверждающий право на получение комплекса услуг по организации отдыха, установленных Исполнителем.

1.2. Аннулирование — отказ Заказчика от забронированной путевки.

1.3. Клиент - лицо, прибывающее в пансионат АО фирмы «Геленджик-Отель» (далее по тексту - Пансионат) для получения забронированных услуг (непосредственный получатель услуг)

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется на основании заявки Заказчика забронировать и обеспечить предоставление заказанных и подтвержденных услуг в Пансионаты АО фирмы «Геленджик-Отель», находящиеся по адресу:

*Краснодарский край, г. Геленджик, ул. Херсонская, д. 1 – пансионат «Геленджик»;*

*Краснодарский край, г. Геленджик, с. Дивноморское, ул. Кирова, д. 17 – пансионат «Приморский»;*

*Краснодарский край, г. Геленджик, х. Бетта, ул. Подгорная, д. 21 – пансионат «Южный»;*

а Заказчик обязуется оплатить забронированные и подтвержденные Исполнителем услуги, указанные в заявке.

2.2. В состав услуг, оформленных путевками на отдых входят следующие услуги : проживание, питание и организация досуга.

2.3. При выполнении обязательств, определенных настоящим договором, Исполнитель действует в интересах лиц, указанных Заказчиком в заявке (Клиентов).

2.4. Право Клиентов, на получение заказанных, забронированных и оплаченных услуг, оформляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором путем оформления путевки на отдых при заезде Клиентов Заказчика в пансионат.

2.5. Оформление путевок Клиентам Заказчика производится после их полной оплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесения денежных средств в кассу Исполнителя в пределах норм, установленных законодательством РФ.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Заказчик обязуется:**

3.1.1. Исполнять положения настоящего договора.

3.1.2. Ознакомить Клиентов с правилами проживания и поведения, действующими в Пансионатах АО фирмы «Геленджик-Отель».

3.1.3. Осуществлять расчеты с Исполнителем в соответствии с разделом 4 настоящего договора.

3.1.4. Направить Исполнителю Заявку на бронирование услуг в письменной форме. Заявка должна содержать все существенные условия и данные для бронирования услуг. Заявка должна быть подписана уполномоченным представителем Заказчика, к заявке должен быть приложен документ уполномочивающий лицо на ее подписание.

3.1.5. Заблаговременно ознакомить Клиентов, являющихся непосредственными получателями услуг:

- с перечнем услуг и временем начала исполнения услуг;

- о потребительских свойствах забронированных услуг;

- с правилами проживания;

Указанная информация предоставлена Исполнителем Заказчику при согласовании порядка предоставления услуг.

3.1.6. Предоставить Исполнителю документы, необходимые для регистрации в средстве размещения (пансионате) в соответствии с Порядком (правилами) предоставления услуг и проживания, действующими в пансионатах АО фирмы «Геленджик-Отель».

### **3.2. Заказчик имеет право:**

3.2.1. Вносить на рассмотрение Исполнителя предложения, касающиеся любых аспектов деятельности сторон в рамках данного договора, в целях улучшения организации оказываемого комплекса услуг.

### **3.3. Исполнитель обязуется:**

3.3.1. Осуществлять обслуживание Клиентов в объеме, установленном настоящим договором.

3.3.2. Исполнитель обязуется использовать полученные от Заказчика персональные данные Клиентов исключительно в целях исполнения настоящего Договора и договоров, заключенных Заказчиком с Клиентами, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О защите персональных данных». Стороны пришли к соглашению, что такие персональные данные являются для Сторон конфиденциальной информацией.

### **3.4. Исполнитель имеет право:**

3.4.1. Не приступать к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору или в одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги в том случае, если Заказчик не произвел оплату в порядке, установленном настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4.2. В случае аннулирования путевки, не заезда, опоздания или отъезда Клиентов ранее установленного срока по причине от Исполнителя независимой, произвести соответствующие удержания из стоимости путевки, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4.3. В одностороннем порядке аннулировать забронированные услуги в случае несвоевременного предоставления Заказчиком документов, предусмотренных настоящим договором, Порядком (правилами) предоставления услуг и проживания, действующими в пансионатах АО фирмы «Геленджик-Отель», необходимых для бронирования услуг.

3.4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг по путевкам, стоимость путевки действительна на момент бронирования.

## **4. ЦЕНА ДОГОВОРА, СРОКИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Общая цена договора составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ ) рублей. Стоимость услуг, оформленных путевками на отдых НДС не облагается (пп. 18 п. 3 ст. 149 НК РФ). Оплата забронированных и подтвержденных услуг по путёвкам , должна производиться в рублях в безналичной или наличной форме в полном объеме в течение 3-х банковских дней после выставления счета Исполнителем. При этом оплата счета должна быть произведена до начала предоставления услуг по путевкам.

4.2. Счет считается оплаченным при поступлении денежных средств на расчетный счет Исполнителя или поступления денежных средств в кассу Исполнителя.

4.3. Оплата счета, в полном объеме означает согласие (акцепт оферты) с условиями настоящего договора.

4.4. Исполнитель имеет право отказать в размещении лиц, указанных в подтверждении брони в случае не поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. В случае не поступления оригинала договора к Продавцу, при наличии полной оплаты по счету, договор считается договором оферты, подписанным Заказчиком.

4.6. В случае несоблюдения условий и сроков оплаты Заказчиком до начала оказания услуг договор считается незаключенным, и Исполнитель снимает с себя ответственность по выполнению обязательств по настоящему договору.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств виновная сторона обязана возместить другой стороне документально подтвержденные и экономически обоснованные убытки.

5.3. В случае нарушения Клиентом правил поведения и проживания (злоупотребление спиртными напитками, нецензурная брань, некорректное поведение и т.д.), Исполнитель досрочно прекращает предоставление комплекса услуг, при этом возврат денежных средств Заказчику производится с удержанием понесенных Исполнителем расходов.

5.4. Стороны освобождаются от исполнения своих обязательств по данному договору при наступлении форс-мажорных обстоятельств (стихийное бедствие, угроза военных действий, переворотов, беспорядков экономического характера, забастовок, катастроф, террористических актов, а также правительственные постановления или указы, распоряжения государственных органов, носящие чрезвычайный, непредсказуемый характер и т.д.), которые непосредственно влияют на исполнение обязательств, вытекающих из данного договора.

## **6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. В случае раннего заезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Исполнителя независимым, изменение срока путевки не производится.

6.2. В случае позднего заезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, по причинам от Исполнителя независимым, перерасчет стоимости путевки не производится.

6.3. В случае раннего выезда Клиента, в нарушение срока, указанного в путевке, Исполнителем удерживается стоимость путевки за 1 (одни) сутки. В ситуации, когда ранний выезд Клиента был вызван тяжелой болезнью или иным несчастным случаем личного характера, возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки может быть осуществлен по усмотрению Исполнителя.

6.4. В случае аннулирования Заказчиком путевки менее чем за 14 дней до заезда, Исполнителем удерживается стоимость путевки за 1 (одни) сутки.

6.5. В случае аннулирования Заказчиком путевки за 14 дней до заезда и более, Исполнителем может быть возвращена вся стоимость путевки.

6.6. Для решения любых вопросов, связанных с аннулированием путевки, ранним/поздним заездом, не заездом, Клиент должен обращаться непосредственно к Заказчику. При обращении по указанным вопросам Заказчика к Исполнителю, все решения принимаются в соответствии с настоящим Договором.

6.7. Неявка лиц, указанных в Подтверждении бронирования, к месту начала предоставления заказанных, забронированных и подтвержденных услуг считается односторонним отказом от комплекса услуг по путевке. Стоимость неиспользованных услуг не компенсируется. Изменение сроков оказания забронированных и подтвержденных услуг, возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, без которого лицам, указанным в Подтверждении бронирования, не будут предоставлены услуги позже/раньше срока указанного в Подтверждении бронирования.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны и являются его неотъемлемыми частями лишь в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

7.3. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров по исполнению настоящего договора является обязательным. Срок рассмотрения претензии – десять рабочих дней с момента ее получения.

7.4. Споры, не урегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

7.5. Все документы, присланные по факсу, электронной почте являются официальными документами, до момента обмена Сторонами оригиналами этих документов.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных, имеющих равную юридическую силу экземплярах, по одному экземпляру для каждой Стороны.

7.7. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до « 31» декабря 2018 года включительно, а по расчетам до полного выполнения Сторонами своих обязательств по договору.

## 9. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### Исполнитель :

АО фирма "Геленджик-Отель"  
353460 РФ, Краснодарский край, г. Геленджик,  
ул. Херсонская, 1  
тел/факс.(86141) 3-30-86; 3-19-38;  
тел. 2-11-45; 3-30-88.  
ОГРН 1032301869764  
ИНН 2304011618 / КПП 230401001,  
Филиал № 8 ПАО КБ «Центр-инвест»  
г. Краснодар  
р/счѐт 40702810604600000736  
БИК 040349550,  
к/счѐт 30101810100000000550  
ОКВЭД 55.90; ОКПО 20705369  
[www.gelhotel.ru](http://www.gelhotel.ru) E-mail: info@gelhotel.ru

### Заказчик:

Юридический адрес: \_\_\_\_\_  
Местонахождение: \_\_\_\_\_  
Тел. \_\_\_\_\_, факс \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_  
ОГРН \_\_\_\_\_  
р/с \_\_\_\_\_  
Банк \_\_\_\_\_  
БИК \_\_\_\_\_  
к/с \_\_\_\_\_  
адрес эл.почты: \_\_\_\_\_  
сайт: \_\_\_\_\_

### Генеральный директор

\_\_\_\_\_/А.А. Хрестин/  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.